

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงอ้อ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี ๒๕๖๒**

\*\*\*\*\*

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓ (๑๗๗ คน)

เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗ (๒๒๓ คน)

**ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

๑. งานการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	คิดเป็นร้อยละ	๓๐	(๑๒๐ คน)
๒. งานรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐	(๑๒๐ คน)
๓. งานการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	คิดเป็นร้อยละ	๒๐	(๘๐ คน)
๔. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	คิดเป็นร้อยละ	๒๐	(๘๐ คน)

**ส่วนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ**

ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>งานการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ</b>	<b>๑๑๖</b>	<b>๙๖.๗</b>	<b>๔</b>	<b>๓.๓</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอน	๑๑๔	๙๕.๐	๖	๕.๐	๐	๐
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๑๘	๙๘.๓	๒	๑.๗	๐	๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๑๖	๙๖.๗	๔	๓.๓	๐	๐
๔. ด้านช่องทางการให้บริการ	๑๑๗	๙๗.๕	๓	๒.๕	๐	๐
<b>งานรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน</b>	<b>๑๑๗</b>	<b>๙๗.๕</b>	<b>๓</b>	<b>๒.๕</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอน	๑๑๘	๙๘.๓	๒	๑.๗	๐	๐
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๑๘	๙๘.๓	๒	๑.๗	๐	๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๑๗	๙๗.๕	๓	๒.๕	๐	๐
๔. ด้านช่องทางการให้บริการ	๑๑๖	๙๖.๗	๔	๓.๓	๐	๐
<b>งานการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่</b>	<b>๗๗</b>	<b>๙๖.๒</b>	<b>๓</b>	<b>๓.๘</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอน	๗๗	๙๖.๒	๓	๓.๘	๐	๐
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๗	๙๖.๒	๓	๓.๘	๐	๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๖	๙๕.๐	๔	๕.๐	๐	๐
๔. ด้านช่องทางการให้บริการ	๗๘	๙๗.๕	๒	๒.๕	๐	๐
<b>งานขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑</b>	<b>๗๖</b>	<b>๙๕.๐</b>	<b>๔</b>	<b>๕.๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอน	๗๔	๙๒.๕	๖	๗.๕	๐	๐
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๗	๙๖.๒	๓	๓.๘	๐	๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๒	๙๐.๐	๘	๑๐.๐	๐	๐
๔. ด้านช่องทางการให้บริการ	๗๙	๙๘.๘	๑	๑.๒	๐	๐